

## AGB röttger Treue-Karte

### 1. röttger Treuekarte

- 1.1. Garten-Center röttger GmbH, Erlentiefenstr.31, 59192 Bergkamen, nachfolgend „röttger“ genannt betreibt das Kundenkarten-Programm „Treue-Karte“.
- 1.2. Die röttger Treue-Karte kann von jeder geschäftsfähigen natürlichen oder jeder juristischen Person beantragt werden.
- 1.3. Die Treue-Karten gelten für einen Einkauf im Garten-Center und haben keine Rechnungskauffunktion.

### 2. Erwerb eines Umsatzbonus

- 2.1. **Der/die Inhaber/in der Treue-Karte erhält einen Bonus in Form eines Gutscheines, wenn er innerhalb eines Jahres für mindestens 500€ eingekauft hat. Der Bonus beläuft sich auf 3% des gesamten Einkaufswertes und erhöht sich ab einem Einkaufswert von 1000€ auf 5% und ab einem Einkaufswert von 3000€ auf 10%.**
- 2.2. **Es werden nur die Einkäufe berücksichtigt, bei denen der/die Kunde/in beim Einkauf und zu Beginn des Kassiervorganges die Treue-Karte vorlegt. Nicht berücksichtigungsfähig ist der Erwerb von Gutscheinen, Lebensmitteln, Büchern oder Zeitschriften sowie Dienstleistungen (wie Liefergebühren).**
- 2.3. **Der maßgebliche Sammelzeitraum beginnt mit dem ersten Einkauf und endet ein Jahr darauf (zum Ende des Tages). Der neue Sammelzeitraum beginnt am Tag darauf. Die Sammelzeiträume sind jeweils getrennt voneinander. Ein Übertrag von gesammelten Umsätzen in den nächsten Sammelzeitraum ist nicht möglich.**
- 2.4. Der Sammelkontostand wird bei dem Einkauf auf dem Bon ausgedruckt.
- 2.5. **Der Bonus kann innerhalb eines Zeitraumes von sechs Monaten nach Ablauf des jeweiligen Sammelzeitraumes eingelöst werden.**

### 3. Abwicklung

- 3.1. **Treue-Karten sind nur personenbezogen einzusetzen und nicht an Dritte übertragbar und darf solchen nicht überlassen werden.**
- 3.2. Es bleibt röttger vorbehalten Kunden besondere Vergünstigungen zu unterbreiten, bei denen der Einkauf nicht auf dem Sammelkonto gutgeschrieben wird. **Nimmt der/die Treue-Karten-Inhaber/in derartige Vergünstigungen in Anspruch erklärt er sich hierdurch damit einverstanden, dass die entsprechenden Umsätze nicht dem**

**Sammelkonto gutgeschrieben** werden. (zB Sonderrabatte aus unserer „Kundenbrief-Werbung“).

- 3.3. Bei gesetzlich zulässiger oder vereinbarter Rückgängigmachung (zB Umtausch oder Rückgabe einer Ware) ist röttger dazu berechtigt, dass Sammelkonto entsprechend negativ zu belasten. Dasselbe gilt im Fällen von Fehlbuchungen, also irrtümlich oder fehlerhaft erfolgter Gutschriften. Wurde der Gutschein dafür bereits eingelöst, so müsste er ggf anteilig zurückgezahlt werden.
- 3.4. Die Verwaltung der Sammelkonten erfolgt durch röttger. röttger ist berechtigt, sich zur Abwicklung dieses Vertrages oder der hieraus resultierenden Pflichten Dritter zu bedienen.

#### **4. Mitwirkungspflicht des/der Treue-Karten-Inhabers/in.**

- 4.1. Ändern sich die bei der Anmeldung angegebenen Daten des Kunden/der Kundin muss dieser das röttger schriftlich per Post oder per E-Mail an [kontakt@gartencenter-roettger.de](mailto:kontakt@gartencenter-roettger.de) mitteilen.
- 4.2. Sollte dem/der Karteninhaber/in die Treue-Karte abhanden kommen, so kann er eine Ersatzkarte beantragen. Die verlorene Treue-Karte wird gesperrt.

#### **5. Kündigung der Treue-Karte und Änderung der AGB**

- 5.1. Der/die Treue-Karten Inhaber/in kann jederzeit und ohne die Einhaltung einer Frist die Teilnahme am Treue-Karten Programm schriftlich kündigen.
- 5.2. Eine Kündigung durch röttger ist unter Einhaltung einer Frist von 3 Monaten zum Ende eines Sammelzeitraumes möglich. Bei Missbrauch der Treue-Karte behält sich röttger eine fristlose und schriftliche Kündigung vor.
- 5.3. Unter Einhaltung einer angemessenen Frist behält sich röttger eine Änderung der AGB vor. Änderungen werden auf der Homepage von röttger bekannt gegeben.

#### **6. Datenschutz der Treue-Karte**

Das Treue-Karte ist ein Treueprogramm, mit dem Kunden bei der Vorlage Ihrer Karte vor dem Kassiervorgang, die jeweilige Umsatzhöhe im Kassensystem hinterlegen lassen können. Die gespeicherte jährliche Umsatzhöhe ergibt den oben angegebenen Prozentsatz, daraus ergibt sich die entsprechende Einlösungshöhe. Die Karte ist nicht übertragbar.

- 6.1. Folgende Datenerhebung und Speicherung ist für eine korrekte Abwicklung wie z.B. die eindeutige Zuordnung zum Kunden notwendig:

**Kundendaten** (Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, E-Mail-Adresse; Geburtsdatum, jährliche Einkaufshöhe, Datum der Teilnahme am Programm)

- 6.2. Um Ihnen die Nutzung der Treue-Karte zu ermöglichen, verarbeiten wir diese Daten ausschließlich in unserem Kassensystem. **Die Daten werden nur für den Zweck erhoben**, weder mit anderen Daten verknüpft noch zu einem Profil verarbeitet.

**6.3. Rechtsgrundlage**

Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO

Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO

§ 32 Informationspflicht bei Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu)

- 6.4. Die Daten werden **nicht an Dritte** weitergegeben. Wir speichern diese Daten für die Dauer des Bestehens Ihres Treue-Karte.

Sollten Sie Informationen zu Ihrer Treue-Karte benötigen, schreiben Sie bitte eine Mail an [kontakt@gartencenter-röttger.de](mailto:kontakt@gartencenter-röttger.de). Weitere Betroffenenrechte und Möglichkeiten entnehmen Sie bitte unserer [Datenschutzerklärung](#) auf der Website.